

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI MAGU S.R.O.

1. Základní ustanovení a vymezení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je společnost MAGU s.r.o., IČO 071 15 580, se sídlem Nad Hliníkem 1202/2, Košíře, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 294860 (dále jen „**prodávající**“) a kupujícího.
- 1.2. Proávajícího je možné kontaktovat na tel. 702 226 551, email: info@magu.co.
- 1.3. Kupujícím je dle těchto OP fyzická osoba v postavení spotřebitele či podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba.
- 1.4. Provozovna prodávajícího je na adrese Oderská 333/5, 196 00 Praha-Čakovice (Areál Impera park).
- 1.5. **Spotřebitelem** (kupujícím), je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- 1.6. **Podnikatelem** (kupujícím), je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, je považován se zřetelem k této činnosti za podnikatele. Pro účely ochrany spotřebitele a pro další účely uvedené v občanském zákoníku se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Za podnikatele se dále považuje osoba zapsaná v obchodním rejstříku. Má se za to, že podnikatelem je osoba, která má k podnikání živnostenské nebo jiné oprávnění podle jiného zákona.
- 1.7. **Zboží** jsou nápoje vyrobené z kombuchy a dalších přísad s omezenou dobou trvanlivosti. Bližší informace lze nalézt na www.magu.co.
- 1.8. **Uživatelským účtem** je profil kupujícího obsahující veškeré nutné údaje sloužící k vytvoření pravidelných objednávek a jejich následnému spravování

2. Sdělení před uzavřením smlouvy

- 2.1. Proávající kupujícímu – spotřebiteli sděluje, že:
 - a) prodávající si neúčtuje nad rámec kupní ceny žádné další poplatky, s výjimkou přepravného a platby za dobírku;
 - b) požaduje úhradu kupní ceny před převzetím zboží kupujícím vyjma situace, kdy je platba na dobírku či převodem na účet;
 - c) ceny zboží a služeb jsou na internetových stránkách prodávajícího (magu.co) provozovaném prodávajícím uvedeny včetně DPH;
 - d) náklady na dodání zboží se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy; uvedené ceny nezahrnují případné náklady na proclení a celní poplatky (v případě objednávek mimo EU);
 - e) prodávající neúčtuje v případě smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku žádné zvláštní poplatky; kupující nese sám náklady svého připojení.

3. Kupní smlouva

- 3.1. Kupující vytvoří objednávku v okamžiku, kdy vloží požadované zboží do košíku a odešle objednávku prodávajícímu. Kupující je oprávněn před odesláním objednávky měnit zboží (typ, počet), způsob dopravy i úhrady. Kupující je povinen řádně překontrolovat všechny údaje v objednávce a před jejím odesláním je opravit.
- 3.2. Kupní smlouva je uzavřena akceptací objednávky prodávajícím. Přijetí objednávky prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu informativním e-mailem na kupujícím zadaný e-mail.
- 3.3. Kupující odesláním objednávky stvrzuje, že se seznámil s těmito OP, a že s nimi souhlasí. Na tyto OP je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
- 3.4. Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele. Takové zboží splňuje podmínky darovací smlouvy a veškeré normy dle platné legislativy ČR.

4. Dodání předmětu koupě

- 4.1. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží v termínu zvoleném kupujícím, není-li v kupní smlouvě uvedeno jinak.
- 4.2. Prodávající splní povinnost odevzdat věc kupujícímu, umožní-li mu nakládat s věcí. Má-li prodávající věc odeslat, odevzdá věc kupujícímu předáním prvním dopravci k přepravě pro kupujícího a umožní kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci.
- 4.3. Kupující je povinen zboží převzít. Kupující je při převzetí zboží povinen zkontrolovat stav a úplnost obalu zboží. V případě poškození, porušení obalu, neúplnosti či podezření na nestandardní zacházení se zbožím má kupující právo zboží nepřevzít.

5. Platební a dodací podmínky

- 5.1. Platbu dle kupní smlouvy je možno uhradit níže uvedenými způsoby:
 - a) bezhotovostně bankovním převodem na účet prodávajícího;
 - b) bezhotovostně online platbou kartou;
 - c) opakovanou platbou prostřednictvím platební brány GoPay;
 - d) bezhotovostně platební kartou při zaslání na dobírku;
 - e) v hotovosti při zaslání na dobírku;
 - f) v hotovosti při osobním převzetí.
- 5.2. Opakované platby dle čl. 5 odst. 5.1. písm. c) těchto OP:
 - a) lze užívat pouze v případě opakovaných dodávek zboží v rámci programu MAGU+ dle čl. 9 těchto OP;
 - b) není stanovena žádná maximální hranice; platby mohou být opakovaně ve stejné výši, ale i v různé výši; každá platba odpovídá množství odebraného zboží;
 - c) jsou prováděny vždy 3 dny před zahájením dopravy dle čl. 6 těchto OP.
- 5.3. Dodatečné náklady spojené se zvoleným způsobem platby kupní ceny hradí kupující. V případě platby převodem je spotřebitel povinen uvést variabilní symbol platby, kterým je číslo objednávky. Bez variabilního symbolu nelze platbu přiřadit k příslušné objednávce, což může být důvodem časově náročnějšího zpracování objednávky. Prodávající si v tomto případě vyhrazuje až 7 dní na manuální dohledání platby.
- 5.4. V případě, že kupující odešle objednávku pro platbu kartou a objednávku nezaplatí, je povinen zaslat peníze převodem v době splatnosti.
- 5.5. Cena dopravy se hradí zvlášť, není-li stanoveno jinak.

- 5.6. Pokud je nutno zboží doručovat opakovaně, či jiným, než původně sjednaným způsobem z důvodu na straně kupujícího, dodatečné náklady hradí kupující ve výši 150 Kč za jednu dopravu.
- 5.7. Změnu nastavení opakované platby dle čl. 5 odst. 5.1. písm. c) těchto OP lze provést telefonicky na tel. č. 725 155 699, anebo prostřednictvím emailu na emailové adrese info@magu.co.
- 5.8. Opakovanou platbu dle čl. 5 odst. 5.1. písm. c) těchto OP lze zrušit, tak že dojde ke změně způsobu hrazení zboží způsobem uvedeným v čl. 5 odst. 5.1. těchto OP, a to buď telefonicky na tel. č. 725 155 699 anebo v uživatelském účtu kupujícího. Ke zrušení opakované platby dle čl. 5 odst. 5.1. písm. c) těchto OP dojde rovněž zrušením uživatelského účtu zákazníka.
- 5.9. Opakované platby dle čl. 5 odst. 5.1. písm. c) těchto OP jsou prováděny prostřednictvím platební brány GoPay, která postupuje podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1

6. **Doprava a osobní odběr**

- 6.1. Prodávající užívá k dopravě zboží:
 - a) na území Prahy chlazenou přepravu Gibon delivery;
 - b) pro zbytek území České republiky Messenger delivery.
- 6.2. Zboží doručované chlazenou přepravou Gibon Delivery je expedováno od prodávajícího každý pracovní den. Jakmile dopravce zboží převezme, zašle kupujícímu termín doručení. Pro jakékoliv změny v přepravě (adresa, termín, další údaje) je kupující povinen řešit přímo s dopravcem (email: info@gibondelivery.cz, tel.: +420 721 060 530). Při převzetí zásilky od přepravní služby Gibon Delivery je možné kurýrovi vrátit prázdné láhve z předchozí objednávky.
- 6.3. Produkty doručované kurýrní společností Messenger delivery jsou expedovány prodávajícím jeden den před plánovaným datem doručení. Pro jakékoliv změny v přepravě (adresa, termín, další údaje) je nutno kontaktovat prodávajícího (email: info@magu.co, tel: +420 702 226 551) alespoň dva dny před plánovaným dnem doručení. V případě, že je zboží již expedováno, je možné provést změnu doručení za poplatek ve výši 240,- Kč.
- 6.4. Zboží lze převzít osobně v provozovně prodávajícího. Jakmile je objednávka připravena k vyzvednutí, prodávající informuje kupujícího.
- 6.5. Kupující bere na vědomí, že zboží je nápoj podléhající rychlé zkáze a musí být proto skladován za nízkých teplot (4-6 °C). Prodlení s převzetím zboží může způsobit jeho zkažení.

7. **Odstoupení od smlouvy**

- 7.1. Kupující bere na vědomí, kupní smlouva je uzavřena prostřednictvím komunikací na dálku. Odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů nelze, neboť se jedná zboží představuje dodávku nápojů dodávaného do domácnosti kupujícího nebo do jiného místa, které kupující určil a zároveň o dodávku zboží, které podléhá rychlé zkáze. Tím není dotčen právo na odstoupení od smlouvy upravené v těchto OP. Kupující je však oprávněn odstoupit od kupní smlouvy nejpozději 2 dny před plánovaným datem doručení. Odstoupení od smlouvy kupující zašle prodávajícímu na emailovou adresu info@magu.co a tel. +420 702 226 551.
- 7.2. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případě, že zboží nelze vyrobit anebo pokud byly zcela vyčerpány všechny skladové zásoby.
- 7.3. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 7.1. těchto OP či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří

přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@magu.co.

- 7.4. Dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 7.4 těchto OP je kupující povinen zboží vrátit prodávajícímu do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který podnikatel nabízí, vrátí podnikatel spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- 7.5. Odstoupí-li kterákoli ze smluvních stran od této smlouvy a je-li již zaplacená kupní cena, vrátí prodávající kupní cenu kupujícímu do nejpozději do 14 dnů, a to převodem na bankovní účet prodávajícího, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Prodávající může kupní cenu vrátit se souhlasem prodávajícího i jiným způsobem, bude-li s tím kupující souhlasit. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 7.6. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového darku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

8. Jakost zboží, práva z vadného plnění

- 8.1. Zboží je zdravotně nezávadnou věcí (potravinou) s omezenou dobu trvanlivosti. Na zboží je vždy vyznačena doba trvanlivosti spolu s podmínkami skladování. Nedodrží-li kupující podmínky skladování, nemá práva z vadného plnění.
- 8.2. Prodávající poskytuje záruku za jakost zboží v délce trvání odpovídající datu použitelnosti anebo minimální trvanlivosti. V ostatních případech se uplatní zákonná záruka za jakost.
- 8.3. Má-li zboží vady vylučující konzumaci může kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Neodstoupí-li kupující od kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, může požadovat přiměřenou slevu.
- 8.4. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
- 8.5. Práva z vadného plnění se uplatňují u prodávajícího, a to osobně v provozovně anebo prostřednictvím emailu zasláného na info@magu.co.

9. MAGU+

- 9.1. Prodávající a kupující vedle kupní smlouvy na jednorázový prodej mohou uzavřít smlouvu na základě které bude prodávající pravidelně dodávat kupujícímu zboží. V takovém případě prodávající a kupující ujednájí dobu, na kterou je smlouva uzavřena, frekvenci dodávání zboží a počet kusů zboží v jedné dodávce.
- 9.2. Kupující je při pravidelném odběru informován 5 dnů před expedicí zboží o expedici zboží.
- 9.3. Prodávající dodá zboží v časových intervalech dle volby kupujícího. Doba trvání pravidelného odběru trvá do doby, než jej kupující zruší. Zrušení pravidelného odběru může kupující provést kdykoli. V případě, že kupující zruší pravidelný odběr v termínu kratším, než 1 den před expedicí zboží, je povinen expedované zboží odebrat a uhradit za něj kupní cenu. K zrušení pravidelného odběru dochází dnem následujícím po dni, kdy bylo poslední zboží doručeno kupujícímu.
- 9.4. Kupní cena je v případě pravidelného odběru hrazena platbami prostřednictvím platební karty, bankovním převodem, dobírkou (u dobírky je účtován samostatný poplatek za dobírku) a u

osobního odběru i v hotovosti. Kupní cena bude stržena z platební karty kupujícího vždy ke dni dodání zboží kupujícímu. Zákazník je povinen uhradit objednávku dle preference platby. Povinnost hradit objednávku je vždy v den expedice. U osobního odběru je to pak den vyzvednutí objednávky.

- 9.5. Pokud kupující zruší pravidelný odběr v den expedice, uhradí prodávajícímu odstupné ve výši kupní ceny odpovídající jedné dodávce zboží.

10. Mimosoudní řešení sporů a další ujednání

- 10.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, IČO 000 20 869, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Více informací o mimosoudním řešení sporů je uvedeno na adrese <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.
- 10.2. Prodávající bude kupní smlouvu archivovat po dobu vyžadovanou obecně závaznými právními předpisy.
- 10.3. Smlouva je uzavřena v českém jazyce. Na základě dohody mezi prodávajícím a kupujícím může být uzavřena i v jazyce jiném.

11. Ochrana osobních údajů

- 11.1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení**“) je prodávající.
- 11.2. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího, které mu kupující poskytl anebo osobní údaje, které prodávající získal na základě plnění objednávky kupujícího. Jedná se zejména o jméno, adresu, telefon, datum narození, telefon a email.
- 11.3. Prodávající zpracovává údaje kupujícího za účelem plnění kupní uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím (článek 6 odst. 1 písmeno b) Nařízení) a nabízení dalšího zboží prodávajícím kupujícímu (článek 6 odst. 1 písmeno f) Nařízení).
- 11.4. Prodávající nepředává žádné osobní údaje mezinárodní organizaci. Poskytovatel předává osobní údaje osobám, kterým svědčí titul z platných právních předpisů např. orgánům veřejné moci (např. soudy, správní orgány), poskytovatelům údržby informačního systému na základě uzavřené smlouvy s prodávajícím, subjektům provádějícím přepravu zboží, případně dalším příjemcům souvisejících s činností Poskytovatele (např. zdravotní pojišťovny, správci vyúčtování služeb, dodavatelé apod.).
- 11.5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro plnění kupní smlouvy a po jejím splnění s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, zejm. dle zákona č. 499/2004 Sb. (zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- 11.6. Práva subjektu osobních údajů, tj. osob, jejichž osobní údaje správce zpracovává, jsou:
- a) právo na přístup ke svým osobním údajům;
 - b) právo opravu osobních údajů, popřípadě omezení zpracování;
 - c) právo na výmaz osobních údajů;
 - d) právo vznést námitku proti zpracování;
 - e) právo na přenositelnost údajů;
 - f) právo kdykoliv odvolat případný souhlas se zpracováním osobních údajů – prodávající tímto kupujícího informuje, že převážná většina zpracování osobních údajů jsou zpracovávány z důvodu plnění kupní smlouvy, a proto není potřeba souhlas se

zpracováním osobních údajů každého kupujícího. Toto právo je tak využitelné pouze v případě, kdy byl kupujícím dán prodávajícím výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů.

- 11.7. V případě, že bude subjekt osobních údajů jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné prodávajícím může podat stížnost přímo prodávajícím, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Kupující může své právo uplatnit prostřednictvím formuláře zasláného elektronicky na email: info@magu.co nebo v tištěné podobě na adresu sídla prodávajícího. Více informací o právech kupujícího je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Otázky v kupní smlouvě a těchto OP výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2. Ujednání v kupní smlouvě mají přednost před těmito OP.
- 12.3. Tyto OP nabývají účinnosti dne 5.11.2021

Váš tým MAGU